

目录

- 1 MobiledoctorV2的作用 2
- 2 如何使用MobiledoctorV2..... 3
- 3 MobiledoctorV2目前支持哪些华为终端产品 4

1 MobiledoctorV2 的作用

MobiledoctorV2是为检测华为移动宽带终端在使用时遇到的终端问题并给出解决方法而开发的一款PC应用软件。

目前仅支持windows操作系统：

- Windows XP/Vista/ 7/ 8(32/ 64bits)
- 只用于管理员用户

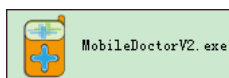
检查以下功能：

检测功能	主要检查内容
设备状态检测	检测设备端口，驱动完整性
WLAN检测	检查设备的Wi-Fi开关使能，工作模式，黑白名单等
SIM卡检测	检查SIM卡的PIN/PUK, Simlock状态
网络注册检查	检查网络注册状态，信号强度等
单板配置信息	检查设备拨号配置相关的参数
检查网络功能	检查上网功能

2 如何使用 MobiDoctorV2



2.1 安装和检测:

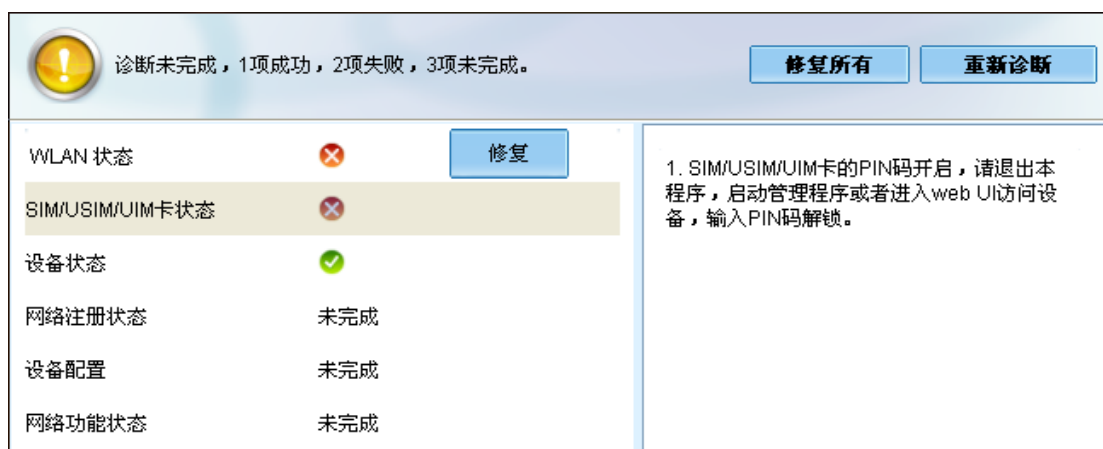
1. 获取软件压缩包，解压软件到PC。
2. 将设备连接到PC或者通过PC上的wifi连接到终端。
3. 等待设备启动后，打开“MobiDoctorV2.exe”，工具将会自动检查设备。



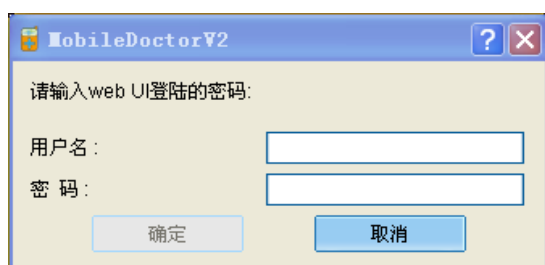
注：如果提示没有检查到设备，请确认设备已经连接并且启动，在重新点击“重新诊断”



4. 针对某个功能检测成功则显示图标，检查到问题显示图标，如果问题可以修复，将会显示一个“修复”按钮。如果没有显示该按钮，则需要根据右侧的检测意见进行处理。“未完成”意味着上面的功能失败，导致该项功能不能检查，需要先将上面的功能修复后才能检测。

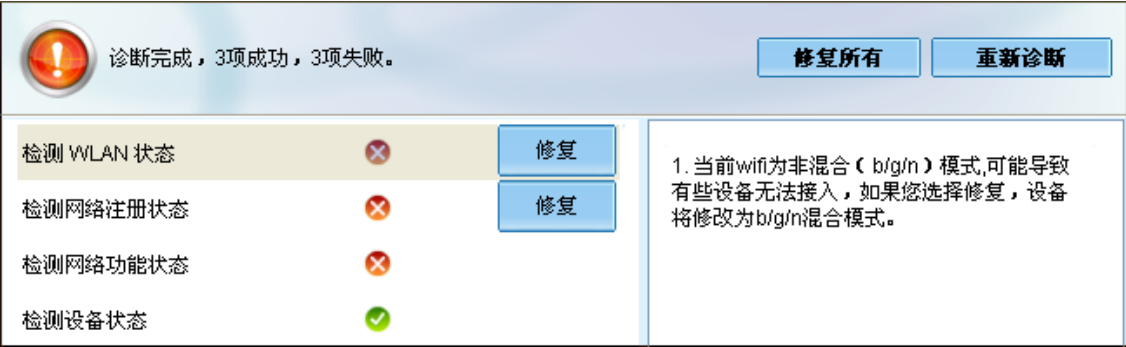


5. 如果在检查过程中弹出输入账号的对话框，需要您输入设备在登陆webUI设置页面的用户名和密码，初始化密码一般在购买设备的彩盒或者设备后背标签上。



2.2 修复：

如果检测到多个错误，针对每个功能可以单独点击“修复”修复按钮，如果想一起修复多个错误，可以选择“修复所有”按钮，没有“修复”修复按钮的项目可以参考右边的检测意见进行处理。
注：一个功能可能检查出多个问题，点击“修复”修复按钮将一起修复。



3 MobiledoctorV2 目前支持哪些华为终端产品

MobiledoctorV2目前仅支持华为移动宽带终端以下产品：
E3256s, E3276s, E5220, E5776s, E5756, E8278, ET5321, E5372S-32, E5375, ET5321s, EC5321, E5170s-22, E5151, 102HW, E3131Cs, E3251, E3331。