

Contenido

1	¿Qué es MobileDoctorV2?	2
2	¿Cómo se utiliza el MobileDoctorV2?	3
2.1	Instalación y diagnóstico.....	3
2.2	Reparación	4
3	¿Qué dispositivos Huawei admite MobileDoctorV2?	4

1 ¿Qué es MobileDoctorV2?

MobileDoctorV2 es un programa informático que permite diagnosticar y resolver los problemas que pueden surgir a partir del uso de dispositivos de banda ancha móvil de Huawei. Admite los siguientes sistemas operativos:

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 y Windows 8 (32/64 bits)

Solo los usuarios con derechos de administrador pueden usar MobileDoctorV2.

MobileDoctorV2 puede utilizarse para diagnosticar los siguientes elementos:

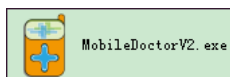
Ítem	Descripción
Estado del dispositivo	Permite verificar si los puertos y el controlador del dispositivo funcionan correctamente.
Estado de la WLAN	Permite verificar, entre otros, el modo de operación, las listas negra y blanca, y si la conexión Wi-Fi está habilitada.
Estado de la tarjeta SIM	Permite verificar el PIN, el PUK y el estado de bloqueo de la tarjeta SIM.
Estado de registro de la red	Permite verificar el estado de registro de la red y la intensidad de la señal del dispositivo.
Perfil del dispositivo	Permite verificar los parámetros de dial-up del dispositivo.
Estado de función de red	Permite verificar la conexión de red del dispositivo.

2 ¿Cómo se utiliza el MobileDoctorV2?

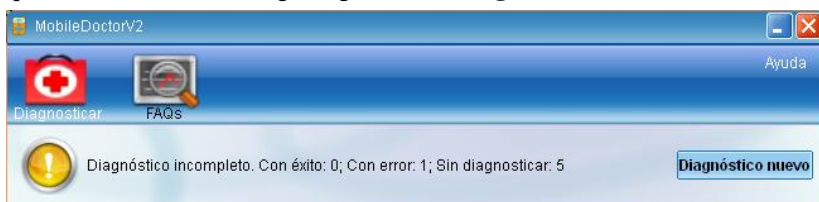
2.1 Instalación y diagnóstico

1. Descomprima el paquete de software en el ordenador.
2. Conecte el dispositivo al ordenador a través de una conexión alámbrica o inalámbrica.
3. Encienda el dispositivo y ejecute **MobileDoctorV2.exe**.

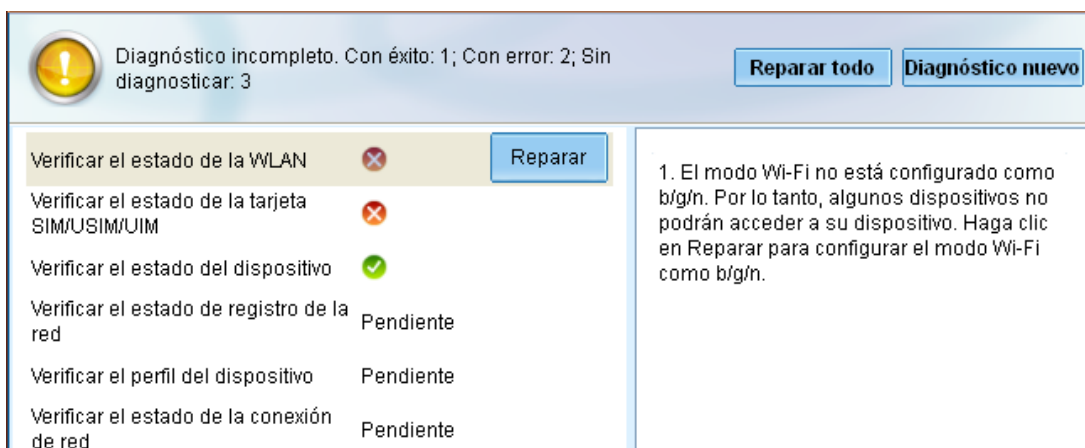
El MobileDoctorV2 realizará el diagnóstico automático del dispositivo.



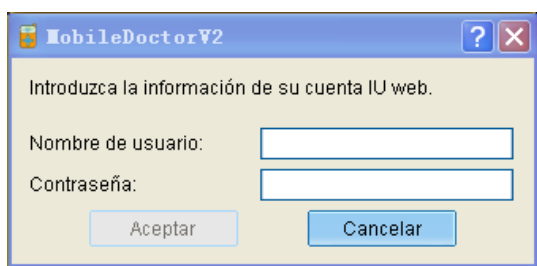
Nota: Si no se detecta ningún dispositivo, verifique que el dispositivo esté firmemente conectado al ordenador y que esté encendido. Luego haga clic en **Diagnóstico nuevo**.



4. Si finaliza el diagnóstico de una función sin que se detecten problemas, aparece en pantalla; si se encuentra algún problema, aparece en pantalla; si se puede resolver el problema, **Reparar** aparece en pantalla. **Pendiente** significa que no se puede realizar el diagnóstico de la función hasta que se hayan solucionado los problemas de las funciones anteriores.



5. Si se solicitan durante el diagnóstico, introduzca el nombre de usuario y la contraseña configurados en la IU web del dispositivo. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados aparecen en la caja del producto o en la etiqueta posterior.



MobileDoctorV2

Introduzca la información de su cuenta IU web.

Nombre de usuario:

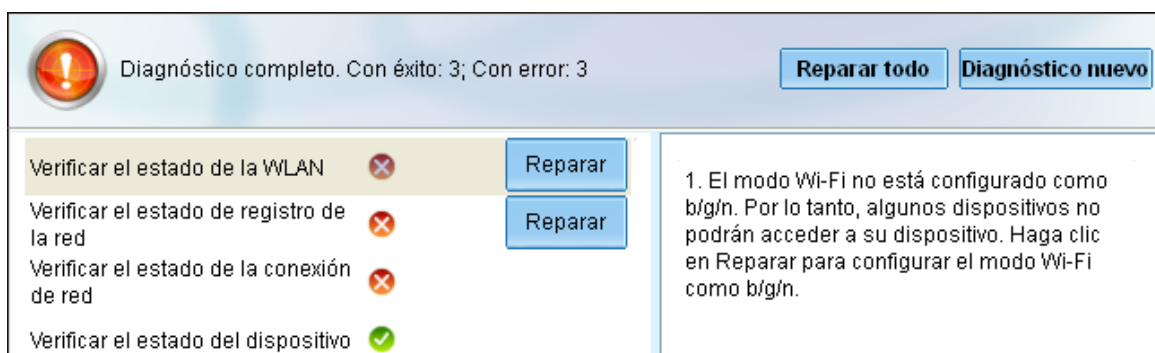
Contraseña:

Aceptar Cancelar

2.2 Reparación

Si se encuentran muchos problemas, haga clic en **Reparar** para reparar un solo elemento o en **Reparar todo** para reparar todos los elementos. En el caso de los elementos que no contienen el botón **Reparar**, consulte la recomendación para resolución de problemas que se encuentra a la derecha.

Nota: Un mismo elemento puede presentar varios problemas. Si hace clic en **Reparar**, todos ellos se repararán.



Diagnóstico completo. Con éxito: 3; Con error: 3

Reparar todo Diagnóstico nuevo

Verificar el estado de la WLAN	✗	Reparar	<p>1. El modo Wi-Fi no está configurado como b/g/n. Por lo tanto, algunos dispositivos no podrán acceder a su dispositivo. Haga clic en Reparar para configurar el modo Wi-Fi como b/g/n.</p>
Verificar el estado de registro de la red	✗	Reparar	
Verificar el estado de la conexión de red	✗		
Verificar el estado del dispositivo	✓		

3 ¿Qué dispositivos Huawei admite MobileDoctorV2?

Admite los siguientes dispositivos de banda ancha móvil:

E3256s, E3276s, E5220, E5776s, E5756, E8278, ET5321, E5372S-32, E5375, ET5321s, EC5321, E5170s-22, E5151, 102HW, E3131Cs, E3251 y E3331.