

Sommario

1	Che cos'è MobileDoctorV2?	2
2	Come si utilizza MobileDoctorV2?	3
3	Quali dispositivi Huawei sono supportati da MobileDoctorV2?	4

1 Che cos' è MobileDoctorV2?

MobileDoctorV2 è un programma per computer sviluppato per diagnosticare e risolvere potenziali problematiche che potrebbero insorgere con l'utilizzo dei dispositivi mobili a banda larga Huawei. Supporta i seguenti sistemi operativi: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 (32/64 bit)

Solo gli utenti con privilegi di amministratore possono utilizzare MobileDoctorV2.

MobileDoctorV2 può essere utilizzato per diagnosticare i seguenti elementi:

Elemento	Descrizione
Stato dispositivo	Verifica se le porte del dispositivo e il driver funzionano correttamente.
Stato WLAN	Verifica l'attivazione del Wi-Fi, la modalità operativa, le liste bianche e nere e altro ancora.
Stato scheda SIM	Verifica PIN, PUK e stato di blocco SIM della scheda SIM.
Stato registrazione di rete	Verifica lo stato di registrazione della rete e l'intensità del segnale del dispositivo.
Profilo dispositivo	Verifica i parametri di connessione remota del dispositivo.
Stato funzione di rete	Verifica la connessione di rete del dispositivo.

2 Come si utilizza MobileDoctorV2?

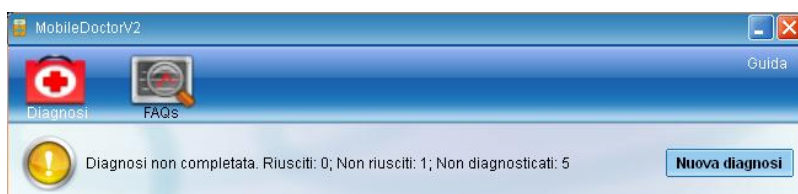
2.1 Installazione e diagnostica

1. Decomprimere il pacchetto software sul computer.
2. Collegare il dispositivo al computer tramite una connessione cablata o wireless.
3. Accendere il dispositivo ed eseguire **MobileDoctorV2.exe**.

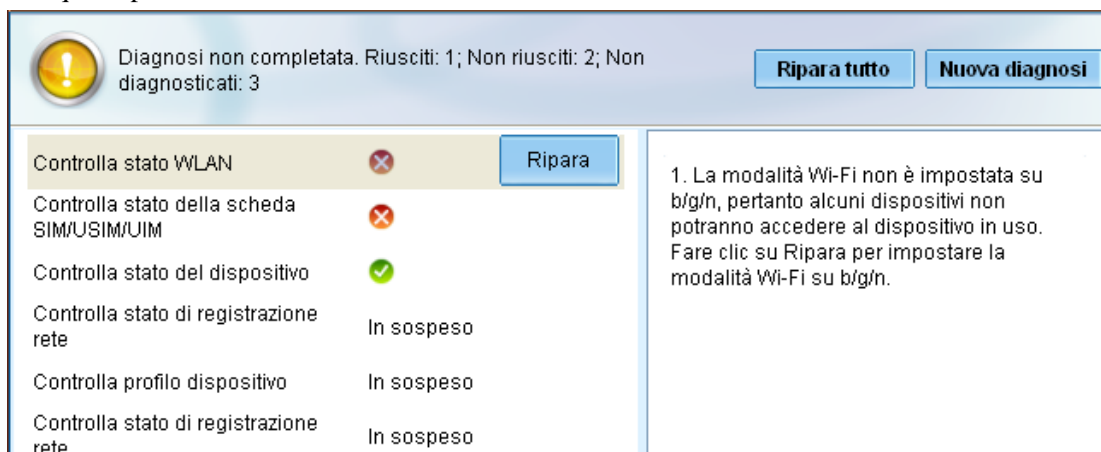
MobileDoctorV2 eseguirà automaticamente la diagnostica del dispositivo.



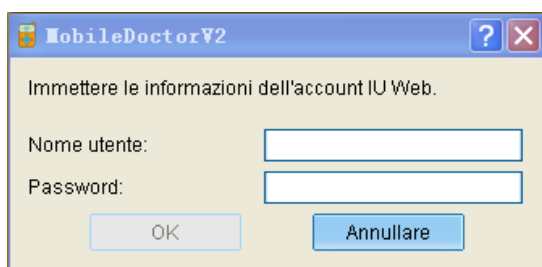
Nota: se non viene rilevato alcun dispositivo, verificare che quest'ultimo sia acceso e collegato correttamente al computer. Quindi, fare clic su **Nuova diagnosi**.



4. Se la diagnostica relativa a una funzione ha esito positivo, viene visualizzato ; se viene riscontrato un problema, viene visualizzato ; se il problema può essere risolto, viene visualizzata l'opzione **Ripara**. **In sospenso** significa che non è possibile eseguire la diagnostica della funzione finché non sono state riparate quelle precedenti.



5. Se richiesto durante la fase di diagnostica, immettere il nome utente e la password impostati sull'interfaccia utente Web del dispositivo. Il nome utente e la password predefiniti si trovano nella confezione o sull'etichetta posteriore del dispositivo.



MobileDoctorV2

Immettere le informazioni dell'account IU Web.

Nome utente:

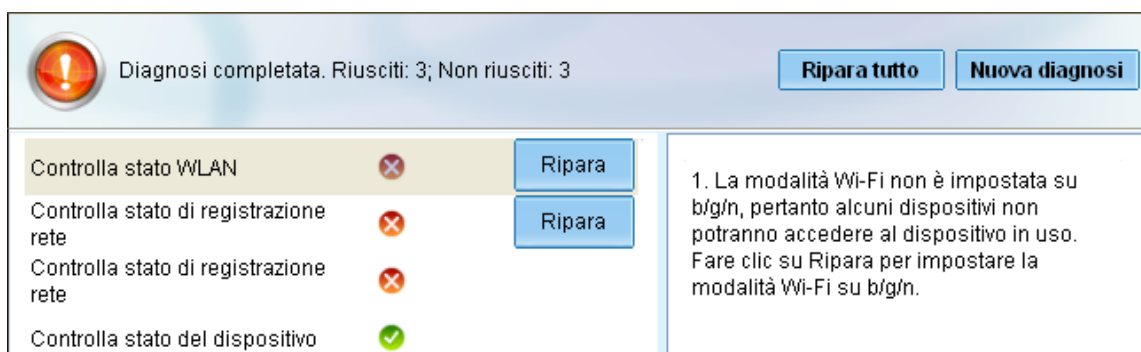
Password:

OK Annullare

2.2 Riparazione

Se vengono riscontrati più problemi, fare clic su **Ripara** per riparare un singolo elemento oppure fare clic su **Ripara tutto** per riparare tutti gli elementi. Per gli elementi privi del pulsante **Ripara**, fare riferimento ai suggerimenti di risoluzione dei problemi riportati a destra.

Nota: possono essere individuati più problemi per lo stesso elemento. Se si fa clic su **Ripara**, saranno riparati tutti i problemi.



Diagnosi completata. Riusciti: 3; Non riusciti: 3

Ripara tutto Nuova diagnosi

Controlla stato WLAN	✗	Ripara
Controlla stato di registrazione rete	✗	Ripara
Controlla stato di registrazione rete	✗	
Controlla stato del dispositivo	✓	

1. La modalità Wi-Fi non è impostata su b/g/n, pertanto alcuni dispositivi non potranno accedere al dispositivo in uso. Fare clic su Ripara per impostare la modalità Wi-Fi su b/g/n.

3 Quali dispositivi Huawei sono supportati da MobileDoctorV2?

Sono supportati i seguenti dispositivi mobili a larga banda:

E3256s, E3276s, E5220, E5776s, E5756, E8278, ET5321, E5372S-32, E5375, ET5321s, EC5321, E5170s-22, E5151, 102HW, E3131Cs, E3251 e E3331.